

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

### โรงพยาบาลสันกำแพง

#### ส่วนที่ 1

#### บททั่วไป

##### 1.1 วิสัยทัศน์

##### วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“ โรงพยาบาลสันกำแพง บริการด้วยมาตรฐาน ผู้รับบริการพึงพอใจ ”

##### วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

โรงพยาบาลสันกำแพง มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ให้เป็นกลไกสนับสนุนหลักในการกิจเสริมสร้างระบบบริการสุขภาพ สารสนเทศสุขภาพ การจัดการองค์ความรู้ นำสู่นวัตกรรม เพื่อบรรลุภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

##### 1.2 พันธกิจ

##### ก.พันธกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. พัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพที่มีมาตรฐาน เข้าถึงบริการแบบผสมผสานและเป็นองค์รวม
2. พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการและระบบสนับสนุนทรัพยากรด้านสุขภาพ
3. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายสุขภาพชุมชนเพื่อให้เกิดการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ
4. พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะด้านบุคลากร

##### ข.พันธกิจด้าน ICT

1. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร องค์กร โครงสร้าง อัตรากำลัง
2. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และ เครือข่าย
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วย ICT
4. พัฒนาระบบ Data & Information
5. การรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ระบบประกันความเสี่ยง

##### 1.3 กลยุทธ์หลักกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับระบบบริการสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน
2. พัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบบริการสุขภาพ
3. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ
4. เสริมสร้างจิตสำนึก ความรู้ และทักษะที่จำเป็นแก่ประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

## ส่วนที่ 2

### เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### 2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาคณ องค์กร โครงสร้าง อัตรากำลัง (ให้รอบรู้ เข้าถึง ใช้สารสนเทศ อย่างมีวิจรรณญาณ และรู้ทัน)
2. โครงข่าย ICT ทรัพยากร hard ware (ยกระดับความพร้อม)
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล (กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน)
4. ระบบข้อมูลและสารสนเทศ (web service MIS warehouse)
5. การวิจัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ระบบประกันความเสี่ยง และอื่น ๆ

#### 2.2 ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้าน ICT

เพื่อให้การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสนับสนุนหลักในการกิจ เสริมสร้างระบบบริการสุขภาพสารสนเทศสุขภาพ การจัดการองค์ความรู้ นำสู่นวัตกรรม บรรลุผลตามพันธกิจ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามภารกิจ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากร และโครงสร้างอัตรากำลังด้าน ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาคณ องค์กร โครงสร้าง อัตรากำลัง (ให้รอบรู้ เข้าถึง ใช้สารสนเทศ อย่างมีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน)

##### เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 1

1. มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากรให้ครอบคลุมทั่วถึง และเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กร สามารถใช้ประโยชน์จากระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเต็มประสิทธิภาพ
2. มีแผนการสรรหาและการจัดทำโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง เป็นการส่งเสริมศักยภาพของส่วนราชการ / หน่วยงาน / บุคคล ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
3. มีแผนพัฒนาโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรระบบเครือข่าย และระบบฐานข้อมูล

#### 1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 1

- 1.1. แผนงานเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร องค์กร โครงสร้าง อัตรากำลัง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
  - 1.1.1. โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
    - 1.1.1.1. โครงการอบรมความรู้ ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 1.2. แผนงานพัฒนาโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.3. แผนงานอัตรากำลัง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1.3.1. โครงการสรรหาบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 1.3.1.1. โครงการปรับปรุงกรอบอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 1.3.1.2. โครงการสรรหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนครั้งที่ได้จัดการอบรมตามแผนที่กำหนด

ตัวชี้วัด(KPIs): ร้อยละของโครงการอบรมที่ได้รับการดำเนินการตามแผนที่กำหนด

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนบุคลากรที่มีสมรรถนะด้าน IT ตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 โครงข่าย ICT ทรัพยากร hard ware (ยกระดับความพร้อม)

#### เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 2

1. เพื่อให้โครงข่ายสื่อสารมีความคล่องตัว รวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อการใช้งาน ได้อย่างดี
2. เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อมในการบริการภาครัฐ โดยกำหนดกรอบมาตรฐานของโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (Infrastructure set) และพัฒนา  
กลไกสนับสนุน
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยให้กับโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร

### 2. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 2

#### 2.1. แผนงานพัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม

##### 2.1.1. โครงการจัดหาทรัพยากรพื้นฐานและอุปกรณ์เครือข่ายตามมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (Infrastructure set) และพัฒนา กลไกสนับสนุน

##### 2.1.2. โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและกำหนดมาตรฐาน การใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

#### 2.2. แผนงานพัฒนาโครงข่ายสารสนเทศ

##### 2.2.1. โครงการพัฒนาโครงข่ายสื่อสารระบบคอมพิวเตอร์

##### 2.2.2. โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (การป้องกัน การ จัดเก็บข้อมูล)

##### 2.2.3. โครงการเพิ่มศักยภาพการใช้ Internet ทั้งด้านความเร็ว และการเรียกใช้ข้อมูลที่ซ้ำซ้อน

ตัวชี้วัด(KPIs): ทุกหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล (กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน)**

**เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 3**

1. มีระบบบริหารจัดการด้วย ICT ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน
2. มีการพัฒนาระบบแบบบูรณาการ โดยใช้หลักการพัฒนาระบบและการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนา website เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ ICT 6 ของประเทศ เรื่องการใช้ ICT เพื่อการแข่งขันที่ยั่งยืน เพื่อเผยแพร่ความก้าวหน้าของระบบบริการสุขภาพของไทยสู่สากล
4. พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการ (Back Office) ให้สามารถบูรณาการได้
5. เพื่อจัดหาระบบ E-Learning เพื่อใช้ในการบริการ

**3. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 3**

**3.1 แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วย ICT กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน**

- 3.1.1. โครงการพัฒนาระบบบริหารงานเพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานราชการ
- 3.1.2. โครงการพัฒนาระบบ website
- 3.1.3. โครงการการพัฒนาระบบ E-Learning

ตัวชี้วัด(KPIs): ร้อยละของผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ด้วยตัวเอง

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ Website

ตัวชี้วัด(KPIs): ระบบ Back Office จำนวนระบบ

ตัวชี้วัด(KPIs): ร้อยละของบุคลากรมีระบบช่วยในการปฏิบัติงาน  
ร้อยละของระบบที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนผู้ใช้ระบบ E-Learning เพื่อใช้ในการเรียนรู้

ตัวชี้วัด(KPIs): จำนวนองค์ความรู้ที่ใช้เผยแพร่

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** ระบบข้อมูลและสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** ระบบข้อมูลและสารสนเทศ (web service MIS warehouse)

**เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 4**

1. มีกลไกสนับสนุนด้านระบบข้อมูล แบบบูรณาการ และระบบข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ MIS / EIS
2. มีมาตรฐานด้านข้อมูล(เพื่อสร้างกลไกการสนับสนุนการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ)
3. มีระบบการจัดการข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลพัฒนาระบบการสื่อสารและกลไกการใช้ประโยชน์

**4. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 4**

- 4.1. แผนงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลเพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล
  - 4.1.1. โครงการวิเคราะห์และพัฒนากลไกสนับสนุนเพื่อจัดทำคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล
  - 4.1.2. โครงการจัดทำมาตรฐานด้านข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลพัฒนาระบบการสื่อสารและกลไกการใช้ประโยชน์
  - 4.1.3. โครงการจัดทำคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปสนับสนุนการบริหารจัดการ MIS/EIS
  - 4.1.4. โครงการจัดทำระบบ Data warehouse
- 4.2. แผนงานพัฒนาระบบคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ MIS / EIS
  - 4.2.1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายสุขภาพของสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
  - 4.2.2. โครงการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ
  - 4.2.3. โครงการพัฒนาระบบมาตรฐานข้อมูลงานสุขศึกษา
  - 4.2.4. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลบริการสุขภาพแบบบูรณาการ

**ตัวชี้วัด(KPIs):** มีระบบคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล จำนวน 1 ระบบ  
ระบบ MIS / EIS จำนวน 1 ระบบ

**ตัวชี้วัด(KPIs):** ร้อยละ 80 ของผู้บริหารนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย  
ร้อยละ 100 ของหน่วยงานภายในกรม มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยและระบบประกันความเสี่ยงด้าน ICT**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** การวิจัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ระบบประกันความเสี่ยง และอื่น ๆ

**เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 5**

มีการส่งเสริมให้ทำการวิจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อนำมาพัฒนาระบบบริหารจัดการและการกำกับดูแลกลไกและกระบวนการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล การจัดระบบการสำรองข้อมูลและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน

**5. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 5**

- 5.1. แผนพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยและระบบสำรองข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
  - 5.1.1. โครงการบริหารความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบข้อมูล
- 5.2. แผนการการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯให้เป็นไปตามพรบ.

**ส่วนที่ 3**

**การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล**

**แผนแม่บทพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน**

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ในด้านต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

**4.1 การบริหารจัดการ**

**4.1.1 จัดโครงสร้างการบริหารจัดการด้าน ICT**

**โครงสร้างเชื่อมโยงกับการบริหารงาน ICT**

1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) การแต่งตั้งคณะทำงาน ทำหน้าที่รับผิดชอบภารกิจบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นผู้แทนในคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบในการบริหารแผนในแต่ละระดับ

2. การบริหารจัดการด้านแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีผู้แทนของแต่ละกลุ่มงานเข้ามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บท และจัดทำแผนแม่บทให้มีแนวทางนโยบาย

โครงสร้างการบริหารงาน ICT ระหว่างหน่วยงานภายใน

1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) สนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่หน่วยงานภายใน และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคณะบริหารจัดการภายในซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และ CIO

3. มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มาจากหน่วยงานต่างๆ และนำนโยบายมาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ICT และ CIO พิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

#### 4.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

4.2.1 กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ แบ่งได้เป็น 5 ด้านคือ

##### 1. ด้านบุคลากร องค์กร และโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                                         | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. มีบุคลากรที่มีศักยภาพ ความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม                              |
|                                                                              | 2. จำนวนครั้งที่ได้จัดการอบรมตามแผนที่กำหนด                  |
|                                                                              | 3. ร้อยละของโครงการอบรมที่ได้รับการดำเนินการตามแผนที่กำหนด   |
| 2. มีการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร การสรรหา และการทำโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง | 4. จำนวนบุคลากรที่มีสมรรถนะด้าน IT ตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด |
| 3. มีศูนย์ปฏิบัติการที่ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์                              | 5. มีศูนย์ปฏิบัติการ                                         |

## 2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในองค์กร

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม<br>2. ระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย<br>3. ระบบInternet สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว<br>4. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีมาตรฐานต่างๆเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ | 1. ทุกหน่วยงานภายในสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ<br>2. ทมีมาตรฐานการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ |

## 3. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                                           | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีระบบซอฟต์แวร์บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์                               | 1. ระยะเวลาในการทำธุรกรรมรวดเร็วขึ้น<br>2. ร้อยละของผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ด้วยตัวเอง                             |
| 2. มี Website เผยแพร่ความก้าวหน้าของระบบบริการสุขภาพ                           | 3. จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ Website                                                                                     |
| 3.มีระบบBack Office ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | 4. ระบบ Back Office จำนวนระบบ<br>5. ร้อยละของบุคลากรมีระบบช่วยในการปฏิบัติงาน<br>6.ร้อยละของระบบที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ |
| 4. มีระบบE-Learning ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                                 | 7. จำนวนผู้ใช้ระบบ E-Learning เพื่อใช้ในการเรียนรู้<br>8. จำนวนองค์ความรู้ที่ใช้เผยแพร่                                |
| 5. มีระบบบริหารจัดการด้วย ICT ที่ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ มาตรฐาน               | 9. ร้อยละของระบบที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์                                                                                 |

## 4. ระบบข้อมูลและสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                            | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน                                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีระบบคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล              | 1. มีระบบคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล จำนวน 1 ระบบ<br>2. มีระบบ MIS/EIS จำนวน 1 ระบบ |
| 2. ผู้บริหารนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบาย | 3. ร้อยละ 80 ของผู้บริหารนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบาย                      |
| 3. หน่วยงานภายในกรมมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์   | 4. ร้อยละ 100 ของหน่วยงานภายในกรมมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์                       |

## 5. การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบความมั่นคงและปลอดภัย

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                                                  | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. มีระบบความปลอดภัยและระบบสำรองข้อมูล                                                | 1. คุ้มครองระบบความมั่นคงปลอดภัย                       |
| 2. มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯให้เป็นไปตาม พรบ. | 2. ระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง |